

KURSSI

Ajokortti työelämään (8 t)

TUOTEKUVAUS

Tavoite

Ajokortti työelämään -kurssi antaa nuorille perustiedot ja -taidot työhausta ja työelämän pelisäännöistä. Lisäksi nuori saa valmiuksia asiakaspalveluun.

Kohderyhmä

Yli 13-vuotiaat nuoret.

Sisältö

- Työn hakeminen
- Työelämän pelisäännöt
- Työnantajan näkökulma
- Asiakaspalvelu
 - Erilaiset asiakkaat ja asiakaspalvelijat
 - Haasteelliset asiakaspalvelutilanteet

Toiminnan kuvaus

Ajokortti työelämään -kurssin opetusmenetelmiä ovat parityöskentely, ryhmätyöt ja draama. Työnantaja kertoo nuorille, mitä työelämässä odotetaan nuorilta työntekijöiltä.

Kurssi voidaan toteuttaa

- kahdeksan oppitunnin pituisena koko päivän kurssina tai kahtena neljän tunnin kurssijaksona. Malli soveltuu 12–20 nuoren ryhmälle.
- ns. Pysäkkimallina, jossa kurssin sisältö on jaettu kolmeen osaan; työnhaku, työelämän pelisäännöt ja asiakaspalvelu. Jokaisesta osasta, pysäkestä, vastaa yksi kouluttaja. Päivän aikana nuoret käyvät läpi kaikki pysäkit ja työnantajan osuus pidetään kaikille yhteisesti. Malli soveltuu suurille, yli 60 nuoren ryhmille.

Hyväksytysti suoritettua kurssia jälkeen nuori saa Ajokortti työelämään -kortin ja todistuksen.

Ohjaus

Nuorten kurssien ohjaajina toimivat 4H-liiton järjestämän Ajokortti työelämään -kouluttajakoulutuksen käyneet henkilöt.

Seuranta ja arviointi

Osallistujilta kerätään palaute. Palauteyhteenvedo toimite-taan 4H-liittoon.

Hinnoittelu

Ajokortti työelämään -kurssin hinta on 30 € / osallistunut nuori. Hinta sisältää

- kurssin
- Ajokortti työelämään -oppaan sekä
- Ajokortti työelämään -kortin ja -todistuksen.

